 **Használtautó  
Garancia Komfort  
max. 600 000 Ft/kár.  
(Rugalmas garanciakezdettel)**  
Termékinformáció

6 hónap  
12 hónap



# I. A szolgáltatás tartalma

## Garanciaidő

Használt gépjármű üzletágban:

- 6 hónap garancia;
- 12 hónap garancia.

## A garancia érvényessége

A garancia belföldön érvényes, külföldi üdülés ill. hivatalos tartózkodás esetén, egész Európában.

## Átruházhatóság

A garancia a gépjárműre vonatkozik, és eladásnál az új tulajdonosra átszáll.

## Garancia terjedelme

További információt a garancia terjedelméről a következő oldalon talál.

## Költségtérítés

A garanciális **munkadíjakat** a gyártó cég munkaidő irányértékei szerint számoljuk el. A garanciális **anyagköltségeket** a gyártó által ajánlott árak 10%-os kedvezménnyel csökkentett értéke szerint számoljuk el.

A káreseményenkénti maximálisan kifizethető térítési összeg **600 000 HUF**.

Az ügyfél javításoként bruttó **30 000 HUF** önrészt vállal.

A garanciális munkadíj, és az anyagköltség nem haladhatja meg a gépjármű aktuális értékét.

## A garancia igény megtartása

A vevő köteles a gyártó által előírt vagy ajánlott karbantartási, átvizsgálási, ill. gépápolási munkákat az eladó cég szervizében, vagy a gyártó által elismert márkaszervizben, ill. gyártói utasítás szerint elvégeztetni. Fontos, hogy ezekről a munkákról legyen számla.

## Egyszerű garanciaintézés

Káresemény bekövetkeztekor a javítás megkezdése **előtt** az eladó kereskedő értesíti a CG-t **online a CGClaimsWeb**-en keresztül vagy **telefonon** a kárról, és megkéri a javítási engedélyt.

Amennyiben javítást nem az eladó kereskedő végzi pl.: ha a kár külföldön történt, akkor az ügyfél a javítás megkezdése előtt telefonon, E-Mail-en vagy Faxon keresztül értesíti a CG- a kárról, és megkéri a javítási engedélyt.

## Egyéb

A fentiekre az általános garancia feltételek vonatkoznak. A CG a károkat alapvetően a javítást végző szerelő műhellyel számolja el. Ilyenkor a vevőnek nem kell fizetnie. Ha a vevő előlegezi a költségeket (általában a külföldön történt káreseteknél), akkor a CG a garancia köteles költségeket közvetlenül a vevővel számolja el.

## Kapcsolat

CG Car-Garantie Versicherungs-AG

Magyarországi szolgáltatások

Ausztriai Szolgáltatópont:

Lemböckg. 49, Haus2 Stg.E • A-1230-Wien

[www.cargarantie.com](http://www.cargarantie.com)

## Ügyfélkapcsolat

Telefon:+36 (1) 814 7720

Fax:+36 (1) 814 7729

E-Mail: [info@cargarantie.hu](mailto:info@cargarantie.hu)

## Kárbejelentés

Telefon:+36 (1) 814 7730

Fax:+36 (1) 814 7739

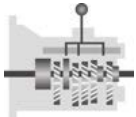
E-Mail: [karbejelentenes@cargarantie.hu](mailto:karbejelentenes@cargarantie.hu)



## II. Garancia terjedelme



**MOTOR:** Tömítőgyűrűház; a motor olajkörében lévő összes belső alkatrész; motorolajhűtő; motorblokk; vezérműtengelyház; olajnyomás-kapcsoló; olajsűrűház; olajszint-érzékelő; olajteknő; lendkerék/hajtótárcsa fogaskoszorúval; vezérműszíj-feszítőgörgő; vezérműház; vezérműszíj; vezérmű vezetőgörgő; hengerfej; hengerfejtömítés.



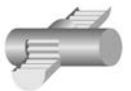
**KÉZI ÉS AUTOMATA SEBESSÉGVÁLTÓ:** Hajtótárcsa; nyomatékvtáló/Wandler; olajhűtő (automata sebességváltó); sebességváltóház; a sebességváltó összes belső alkatrésze; az automata sebességváltó vezérlőegysége; az automatizált sebességváltó vezérlőegysége.



**DIFFERENCIÁLMI/OSZTÓMŰ:** Karima; differenciálház/Osztóműház; a differenciálmi/osztómű összes belső alkatrésze.



**ERŐÁTVITEL:** Féltengely; féltengelycsukló; kerékfordulatszám-érzékelő; nyomástároló (kipörgésgátló); hidraulikus egység (kipörgésgátló); kardántengely; hidraulikus szivattyú (kipörgésgátló); kardántengely-csapág; vezérlőegység (kipörgésgátló).



**KORMÁNY SZERKEZET:** Elektromos rásegítőmotor; a kormányzás elektronikus alkatrészei; hidraulikus szivattyú az összes belső alkatrészével; a kormánymű az összes belső alkatrészével.



**FÉKBERENDEZÉS:** ABS fordulatszám érzékelő; ABS hidraulikus egység; ABS vezérlőegység; fékerő-határoló; fékerő-szabályozó; fékrásegítő; főfékhenger; hidropneumatikus nyomásszabályozó; nyomástároló; fékhenger (dobfék); vákuumszivattyú.



**ÜZEMANYAGELLÁTÓ RENDSZER:** Befecskendező-szivattyú; a motorvezérlés elektronikus alkatrészei; nagy-nomású szivattyú; tüzelőanyag-szivattyú; turbó-feltöltő; előszállító szivattyú.



**ELEKTROMOS BERENDEZÉS:** Fedélzeti számítógép; a befecskendező rendszer elektromos vezetékei; a gyújtásrendszer elektronikus alkatrészei; generátor/áramfejlesztő; feszültségszabályzó; fűtő-és szellőztető ventilátormotor; műszerfal/műszercsoport; kürt/duda; önindító/indítómotor; indítógenerátor; vezérlőegységek (kivéve navigáció, világítás, futómű, multimédia, radar); izzítórelé/vezérlőegység; ablaktörlőmotor; gyújtókábel.



**HŰTŐRENDSZER:** Fűtőhőcserélő; hűtőventilátor-motor; ventilátor-tengelykapcsoló; hőkapcsoló; termostát; víz-hűtő (motor); vízszivattyú; segéd-vízszivattyú.



**KIPUFOGÓ RENDSZER:** A károsanyag kibocsátást csökkentő rendszer elektronikus alkatrészei.



**BIZTONSÁGI RENDSZEREK:** Vezérlőegység (légszák/övfeszítő); ütközés érzékelő; csatlakozók; övfeszítő-vezérlőegység; kábelköteg; csúszógyűrű (kormánykerék-légszák); ülésfoglaltság érzékelő.



**KLÍMABERENDEZÉS:** Klímakompresszor; klímakondenzátor; klímaventilátor; klímavezérlőegység; klíma elpárolgató; automatikus-klíma kezelőegység.



**KOMFORTELEKTRONIKA:** Ablakemelő-motor; ablakemelő-kapcsoló; ablakemelő-vezérlőegység; szélvédő-fűtés fűtőszála (kivéve üvegtöréskár); hátsóablak-fűtés fűtőszála (kivéve üvegtöréskár); tolótetőmotor; tolótető-kapcsoló; tolótető-vezérlőegység; ajtó-/csomagtartózá; központi zár motor; központi zár kapcsoló; központi zár vezérlőegység.

**A garancia a fentieket kiegészítve az alábbi alkatrészcsoportokat (felsorolt alkatrészek) is magában foglalja:**



**HIBRID HAJTÁS:** A hibrid hajtás elektromos vízpumpája; a hibrid hajtás villanymotorjai; a hibrid gépjármű akkumulátorának elektronikus vezérlőegysége; fedélzeti hálózati plug-in töltő (a töltőkábel nélkül); a hibrid hajtás generátora; a hibrid hajtás sebességváltója / hajtóműve; magasfeszültségű egyenáramú transzformátor; magasfeszültségű kábele; hibrid akkumulátor hűtő; a hibrid hajtás teljesítményelektronikája; hibrid akkumulátor hűtőventilátora; transzformátor; a hibrid hajtás vezérlőegysége; hibrid rendszer invertere; 12V-os egyenáramú transzformátor.



**ELEKTROMOS MEGHAJTÁS:** Elektromos hőforrás az utastérfűtéshez; elektromos fékrásegítő; elektromos klímakompresszor; a hajtás villanymotorjai; a gépjárműbe beépített hálózati töltő (a töltőkábel nélkül); magasfeszültségű kábelköteg; a hajtás akkumulátorának hűtőventilátora; a hajtás teljesítmény-elektronikája; a fedélzeti rendszerek transzformátora; a hajtás akkumulátorának vezérlőegysége; a fedélzeti rendszerek invertere.



## III. Átvételi irányelvek

### Garancia nyújtása

A CG Car-Garantie Versicherungs-AG biztosítja a vele szerződésben lévő partnerek által eladott ill. közvetített új gépjárműveket. A garancia megköthető az alább felsorolt használt járművekre 3,5t összsúlyig:

- Abarth	- Lancia
- Alfa Romeo	- Land Rover
- Audi	- Lexus
- BMW	- Mazda
- Chevrolet	- Mercedes-Benz
- Chrysler	- Mini
- Citroën	- Mitsubishi
- Dacia	- Nissan
- Daihatsu	- Opel
- Dodge	- Peugeot
- Fiat	- Porsche
- Ford	- Renault
- Honda	- Seat
- Hyundai	- Skoda
- Infiniti	- smart
- Isuzu	- SsangYong
- Iveco	- Subaru
- Jaguar	- Suzuki
- Jeep	- Toyota
- Kia	- Volvo
- Lada	- VW

Kérésre, és a CG írásbeli igazolásával a fent kizárt járművekre is köthető garancia.

### Garancia idő

A garancia a következő futamidőre köthető meg:

- **6 vagy 12 hónap garancia** olyan gépjárművekre, amelyek a garancia kezdetének időpontjában az első forgalomba helyezésükhöz viszonyítva 10 évesnél fiatalabbak és 200 000 km-nél kevesebb futásteljesítménnyel rendelkeznek.

### A garancia megkötése

A garancia csak a gépkocsi eladásával egyidejűleg köthető meg.

A garancia kezdete a garancia kezdeti dátuma, illetve legkorábban a gyári garancia vagy esetlegesen egy érvényes hosszabbított garancia vagy biztosítás lejárt.

A CGWEBline- on való garancia megkötése után egy nyomtatott példányt az ügyfél kap, egy pedig aláírva a kereskedőnél marad.

A garancia megkötésének időpontját a garancia-szerződésen eladási időpontként kell feltüntetni!

### Kizáró okok

#### Nem köthető garancia a következő járművekre:

- melyek nem felelnek meg a mindenkorai programok befogadási irányelveinek;
- melyek legalábbis időnként taxiként, kölcsön-, vagy bérautóként, oktatóautóként üzemelnek, ha-tósági járművek, (pl. rendőrségi- ill. tűzoltó járművek), futárszolgálati-, gyorspostai- ill. csomagkézbesítésre használt járművek, betegszállító járművek valamint az üzletszerű személyszállításra használt járművek;
- a hivatalos viszonteladónak eladott járművekre;
- járművekre melyeknél a forgalmi engedélyt egy kereskedőre állították ki;
- melyeket nem az EU-ban, Svájcban, Lichtensteinben vagy Norvégiában helyeztek forgalomba;
- melyeken teljesítménynövelést végeztek (pl.: chip-tuning);
- melyek 8 hengeres motornál nagyobb motorral rendelkeznek;
- mely márkák a „garancia nyújtása” alatt nem szerepelnek.

Ezen előírások megszegése esetén a CG jogosult minden ez irányban tett szolgáltatásáért a szerződéses partner-től kártérítést követelni.